

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC

Homoclave	S-004/XICO/TUR/2026		
Dependencia o Entidad	Municipio de Xicotepec Puebla		
Unidad Administrativa	Dirección de Turismo		
Señale si es trámite o servicio	Servicio		
Nombre del trámite o servicio	Atender y brindar información turística.		
Descripción del trámite o servicio	Ofrecer apoyo, orientación y datos confiables a los visitantes para facilitar su experiencia durante su estancia en Xicotepec. El objetivo principal es que el turista se sienta bien recibido, seguro y con la información necesaria para disfrutar plenamente su visita.		
Modalidad (si existe)	No aplica	Tipo de servicio	No aplica
¿Quién puede solicitar el servicio?	Interesado		
Fundamento Jurídico	Capítulo III, sección 2, artículo 35, reglamento de la administración pública del municipio de Xicotepec puebla. Periódico oficial del estado número 12, quincuagésima primera, tomo CDLXIV.		
Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso el caso en que debe o puede realizarse el servicio	Todas las personas que necesiten orientación sobre lugares, rutas, costos o actividades.		
DATOS DEL CONTACTO			
Nombre	Saraí Cuevas Domínguez	Teléfono	764-132-3446
Cargo	Directora	Correo	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx
OFICINAS DE ATENCIÓN			
Nombre de la unidad responsable	Dirección de Turismo	Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.
Dirección	Centro de la Ciudad S/N, Col. Centro, 73080, Xicotepec de Juárez, Pue.	Correo	turismo-magico@xicotepecpuebla.gob.mx
MEDIO DE PRESENTACIÓN			
Pasos a seguir	1.- Solicitar información en la oficina de Turismo o a través del número telefónico		
¿Es posible agendar una cita para la realización del servicio?	No	¿Es posible agendar la cita en línea?	No

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA

FORMATO

¿Se presenta algún formato? SI/NO	No	Formato	No aplica
Nombre del formato	No aplica	¿Es posible descargar el(los) formato(s) en línea desde algún sitio web del sujeto obligado?	No aplica

REQUISITOS

Nombre del requisito	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica

CONSERVAR LA INFORMACIÓN

¿Este servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?	No aplica
--	-----------

MONTO DE LOS DERECHOS, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS APLICABLES

Indicar monto	No aplica	Medios disponibles de pago	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica		

CRITERIO DE RESOLUCIÓN DEL SERVICIO

¿Es suficiente cumplir con la totalidad de los requisitos en tiempo y forma para obtener una resolución favorable de este servicio? SI/NO	No aplica
Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del servicio	No aplica

INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN

¿Este servicio requiere inspección o verificación?	No aplica	Nombre de la inspección o verificación	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica		

PLAZO DE PREVENCIÓN

El plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante	No aplica	Plazo para que el interesado cumpla con la prevención	No aplica
--	-----------	---	-----------

PLAZO MÁXIMO

GOBIERNO MUNICIPAL DE XICOTEPEC PUEBLA

Señale el plazo que tiene el sujeto obligado para resolver

No aplica

FICTA

Señale el tipo de ficta, si aplica

No aplica

VIGENCIA

Señale la vigencia

No aplica

INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Indique el sector al que va dirigido el servicio

Público en general

¿La resolución de este servicio está vinculada con la presentación de otros servicios, los cuales en conjunto se encuentran orientados al cumplimiento de una misma actividad?

No aplica

¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?

No aplica

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

Número de solicitudes aceptadas

70,066

Número de solicitudes rechazadas

0

INFORMACIÓN ADICIONAL

Información Adicional

No aplica